

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Хакасия
«Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД»
(ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»)**

П Р И К А З

№ _____

г. Абакан

**Об организации предоставления платных медицинских услуг
ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»**

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:
 - 1.1. Условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» (Приложение 1);
 - 1.2. Договор об оказании платных медицинских услуг (Приложение 2).
2. Считать утратившим силу приказ ГБУЗ РХ «Центра антиСПИД» от 17.02.2020г. №26.
3. Секретарю организовать ознакомление с Условием работников ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» под роспись в листе ознакомления (Приложение 3);
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Шишкину В.В.

Главный врач

Н.С. Конгаров

С приказом ознакомлены:

Заместитель главного врача
по лечебной работе

В.В. Шишкина

Условия предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»

Раздел 1. Основные положения

1.1. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» регламентируется Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года №1006» (далее Постановление), настоящими Условиями.

1.2. При оказании платных медицинских услуг сотрудники ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» (далее Учреждение) руководствуются в своей деятельности Постановлением, требованиями действующего законодательства, а также другими внутренними нормативными документами ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.);

1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению Учреждением осуществляется в соответствии с полученной лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД», устанавливаются и утверждаются главным врачом по согласованию с Минздравом Хакасии

Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

1.5. Оказание платных медицинских услуг, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы обязательного медицинского страхования Республики Хакасия.

При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы ГБУЗ РХ «РЦПД СПИД», не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

(далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа) Республики Хакасия.

1.8. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.9. ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

1.10. В своей деятельности по оказанию медицинских услуг Учреждение использует методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

1.11. Для предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» использует медицинское оборудование, приобретенное как за счет доходов от приносящей доход деятельности, так и средств бюджетного ассигнования, при отсутствии соответствующего акта, запрещающего использование данного оборудования. Конкретный перечень медицинского оборудования, используемого в ходе предоставления платных медицинских услуг, утверждён приказом руководителя учреждения.

1.12. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с [порядками](#) оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе [клинических рекомендаций](#);

г) с учетом **стандартов** медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

1.13. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

1.14. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.15. Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится по записи или в порядке очередности.

1.16. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинскую карту амбулаторного больного прикладывается заявление (согласие) пациента об оказании платных медицинских услуг, договор о предоставлении медицинских услуг за плату, акт об оказании услуг.

2. Информационное обеспечение

ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» бесплатно обеспечивает потребителей необходимой и достоверной информацией о платных медицинских услугах, размещенной на сайте www.aids19.ru, а также на информационных стендах (стойках) в центре;

2.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со **статьями 8 - 10** Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" - адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

2.2. Исполнителем в соответствии со **статьей 9** Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. **Перечень** предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена

2.3. При оказании медицинских услуг, персонал Учреждения:

информирует его о возможности получения им услуги бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Хакасия;

соблюдает врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

предоставляет пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах. В письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риски, виды медицинского вмешательства, их последствия и ожидаемые результаты оказания медицинской помощи.

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации (или) руководителем медицинской организации;

и) - адреса и телефоны Минздрава Хакасии - учредителя, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации)

к) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы, утвержденного приказом МЗ РФ от 14.09.2020г. № 972н «Об утверждении порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

2.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.4. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

2.5. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя **Законом** Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.6. Учреждения дополнительно к договору обязательно получает письменное информированное добровольное согласие (Заявление об оказании платных медицинских услуг), содержащее информацию об ознакомлении пациента (законного представителя пациента) об имеющейся альтернативе бесплатного получения услуг, правилами подготовки к сдаче анализов и волеизъявлении пациента на получение медицинских услуг за плату. Предоставляет потребителю Перечень медицинских услуг, где указывает их цены и общую сумму.

При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе.

2.7. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Граждане, находящиеся на обследовании, лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3. Заключение договора и оплата медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию.

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации в течение 5 лет.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с [пунктом 10 части 2 статьи 81](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

3.9. Плата за услуги, оказываемые Учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения. Условия оплаты медицинских услуг юридическим лицом определяются в договоре.

3.10. Оплата медицинских услуг через кассу Учреждения производится с применением кассового чека или бланков строгой отчетности, изготовленных в соответствии с Информационным письмом Минфина РФ от 22.08.2008г.. Заполняется бланк строгой отчетности в трех экземплярах: один – клиенту, один - для бухгалтерии, один экземпляр остается в кассе. При применении контрольно-кассового чека гражданам выдается кассовый чек, второй – бухгалтерии, Бланк строгой отчетности и чек подтверждают прием наличных денег.

3.11. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

3.12. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

3.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

3.14. Учреждение обязано обеспечить сохранность наличных денежных средств, полученных от потребителей платных медицинских услуг, в том числе путем организации приема денежной наличности лицами, с которыми заключен договор о полной материальной ответственности, а также создания необходимых условий для хранения и транспортировки денежных средств.

3.15. При заключении договора доказательством предоставления услуг являются: медицинская карта больного с перечнем предоставленных услуг, согласие

(заявление) на платные услуги, трафаретки с результатами анализов, мягкий чек, акт об оказании услуг, сумма в котором соответствует прейскуранту услуг.

3.16. Договор начинает действовать с момента 100% оплаты потребителем услуг до полного исполнения сторонами своих обязательств: при обращении по поводу обследования самостоятельно через кассу - получение анализов и подписание потребителем акта об оказании услуг, при обращении на врачебный приём - получение консультации и подписание потребителем акта об оказании услуг

3.17. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги.

3.18. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

Для получения социального налогового вычета в упрощенном порядке Справка об оплате медицинских услуг по заявлению пациента может быть направлена в налоговый орган в электронном виде.

3.19. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу государственного учреждения здравоохранения

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к

оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с [главой III](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

5.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами Учреждения, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и Постановлением.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом

6. Контроль предоставления платных медицинских услуг учреждением

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несёт главный врач ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД».

6.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД», осуществляют в пределах своей компетенции Министерство Здравоохранения Республики Хакасия и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

**ДОГОВОР № _____
на оказание платных медицинских услуг**

«_____» _____ 20__ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Хакасия «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД» (ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (-ей) на основании доверенности № ___ от «__» _____ 20__, с одной стороны, и

_____,
(фамилия, имя, отчество)

именуемый (-ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать медицинские услуги, а Пациент обязуется оплатить эти услуги. Вилы медицинских услуг, определены Сторонами в Перечне медицинских услуг (приложение № 1 к договору).
- 1.2. Медицинские услуги оказываются Пациенту в сроки и на условиях, предусмотренных заявлением об оказании платных медицинских услуг (приложение № 2 к договору).
- 1.3. Исполнитель осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01182-19/00304229 от 20.02.2016 г., срок действия: бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Республики Хакасия.
- 1.4. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указан в лицензии, которая является частью договора (приложение № 3 к договору) и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя.

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 2.1. Стоимость медицинских услуг установлена в Перечне медицинских услуг (приложение № 1 к договору).
- 2.2. Оплата стоимости услуг осуществляется Пациентом на условиях 100%-ной предварительной оплаты в день заключения договора путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или с использованием платежных банковских карт по выбору Пациента.
- 2.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не предусмотренных договором, они выполняются с письменного согласия Пациента с оплатой по утвержденному прейскуранту с оформлением дополнительного соглашения к договору.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Исполнитель обязан:
 - предоставить Пациенту достоверную, доступную информацию о предоставляемых медицинских услугах;
 - оказать Пациенту квалифицированную, качественную медицинскую помощь в установленные договором сроки.
- 3.2. Пациент обязан:
 - информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;
 - своевременно оплатить стоимость медицинских услуг;
 - точно выполнять рекомендации и назначения Исполнителя.
- 3.3. Пациент имеет право:
 - на предоставление ему достоверной, доступной информации о медицинских услугах;
 - на возмещение вреда в случае ненадлежащего оказания услуги;

- отказаться от получения медицинской услуги и получить обратно оплаченную сумму при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Ответственность Исполнителя в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязанностей наступает только при наличии вины Исполнителя.

4.4. Споры и разногласия решаются путем переговоров, независимой экспертизы и в судебном порядке.

5. Порядок изменения и расторжения договора

5.1. Договор может быть расторгнут, изменен и (или) дополнен по соглашению Сторон, а также в иных случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации

5.2. Все изменения и дополнения к договору, будут действительны только при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон (либо ими лично).

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Выдача Пациенту (законному представителю пациента) медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) без взимания дополнительной платы после исполнения договора осуществляется Исполнителем в порядке и на условиях, установленных Приказом Минздрава России от 14.09.2020 N 972н.

6.3. Пациент уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

6.4. Договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Пациента.

7. Подписи сторон

От пациента:

(подпись)

От исполнителя:

ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»
655008, Республика Хакасия, городской округ
город Абакан, город Абакан, улица Заводская,
дом 3, строение 1
ИНН/КПП 1901020942/190101001
ОГРН 1021900527329
Телефон/факс + 7 (3902) 28-50-23,
E – mail: aids@r-19.ru, сайт: aids19.ru

(подпись)

Перечень медицинских услуг

Исполнитель: ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»

Пациент:

№	Наименование услуги	Кол -во	Цена	Сумма без скидки	Скидка		Сумма
					%	руб	
1							
2							
	ИТОГО						

Всего услуг ____ на сумму _____ без НДС

(сумма прописью)

Исполнитель: _____

_____ подпись

Пациент:

_____ подпись

ЗАЯВЛЕНИЕ
об оказании платных медицинских услуг

Я,

(фамилия, имя, отчество – полностью)

_____ года рождения, проживающий (-ая) по адресу:

_____, телефон _____, e-mail _____

Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших возраста 18 лет, или недееспособных граждан

Я _____

(фамилия, имя, отчество – полностью)

проживающий (-ая) по адресу: _____

являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) ребенка или лица признанного недееспособным

(Ф.И.О. ребенка или недееспособного гражданина – полностью, год рождения)

в рамках договора об оказании платных медицинских услуг желаю получить платные медицинские услуги в ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД», при этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1) Я ознакомлен с правилами оказания видов медицинской помощи в ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД», обеспечивающих реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Республике Хакасия, а также о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД» и отказываюсь от предложенной мне (представляемому) альтернативной возможности получения этого вида медицинских услуг за счет государственных средств;

2) Я получил полную информацию о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также информацию о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3) Я получил информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление мне платной медицинской услуги, о его профессиональном образовании и квалификации;

4) Я ознакомлен с процедурами и методами обследования и лечения, которым я подвергнусь, с правилами подготовки к сдаче анализов, техникой их проведения, осложнениями, которые могут возникнуть в процессе их проведения, а также мероприятиями по их профилактике и предотвращению. Даю свое добровольное согласие на все медицинские манипуляции, необходимые для моего обследования и амбулаторного лечения;

5) Я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой мне платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья;

6) Мною добровольно, без какого-либо принуждения выбраны медицинские услуги, поименованные в Перечне медицинских услуг, которые я хочу получить в ГБУЗ РХ «РЦПБ СПИД»;

7) Я ознакомлен с действующим прейскурантом и согласен оплатить стоимость медицинских услуг в размере _____ руб. _____ коп.

8) Срок оказания медицинских услуг составляет _____.

Я ознакомлен и согласен со всеми пунктами настоящего документа, положения которого мне разъяснены и понятны, и добровольно даю согласие на консультацию, обследование за счет собственных средств, в чем собственноручно расписался.

«___» _____ г.
пациента _____

Подпись

Настоящее заявление подписано пациентом после проведения разъяснительной беседы и является приложением к Договору об оказании платных медицинских услуг.

ГБУЗ

РХ

«РЦПБ

СПИД»:

_____ фамилия, имя, отчество ответственного лица

оборотная сторона заявления об оказании платных медицинских услуг

Условия и порядок предоставления медицинских услуг

1. Забор крови на 2-м этаже в 14 кабинете, согласно режима работы, в порядке очередности. Забор крови на иммунный статус, биохимический, клинический анализ крови и гормоны с 8:00 – 10:00.
2. Забор мазков для исследования методом ПЦР со слизистых на втором этаже в 11-м кабинете, согласно режима работы, в порядке очередности.
4. Платный прием врачей согласно индивидуальному расписанию, по предварительной записи, либо в порядке очередности через регистратора.
5. Касса работает с 8:00 – 16:00. В пятницу до 15:30 Выдача анализов с 13:00 – 16:00, в пятницу до 15:30

Общие правила подготовки к забору крови из вены.

- Исследования проводятся утром натощак (вечером предшествующего дня рекомендуется необильный ужин с исключением жирной пищи и алкоголя).
- Не рекомендуется сдавать кровь после физической нагрузки.
- Не рекомендуется применение медикаментов, особенно при внутримышечном или внутривенном введении их.
- Не следует сдавать кровь после воздействия рентгеновских лучей («рентген»), физиотерапевтических процедур.
- С учетом суточных ритмов изменения показателей крови образцы для повторных исследований целесообразно брать в одно и то же время.
- Рекомендуется накануне сдачи крови выпить стакан воды. В случае сдачи крови после обеда, кровь сдается не ранее чем через 4 часа после приема пищи.
- Рекомендуется сдавать анализ крови на иммунный статус во время вирусной инфекции только после консультации врача.
- На показание этих результатов оказывает достаточно сильное влияние плохое питание, переутомление, травмы, стрессовые ситуации.
- Эти тесты лучше делать постоянно в одном месте, так как результаты во многом зависят от конкретной тест-системы.

Биохимические анализы крови и анализ крови на гормоны.

- Обязательным требованием является режим отказа от пищи в день сдачи крови для анализа (вечером предшествующего дня рекомендуется необильный ужин с исключением жирной пищи и алкоголя).
- Противопоказана интенсивная физическая работа, следует избегать стрессовых ситуаций (не голодать, не мерзнуть и не перегреваться, быть спокойным).
- За 1 час до исследования исключить курение.
- Кровь на гормоны и биохимические исследования сдается только в утренние часы, так как эти показатели в течении дня меняются, взятый после 12.00 анализ может не дать истинной картины заболевания и приведет к неправильной постановке диагноза со всеми вытекающими отсюда последствиями.
- Лекарственные средства и пищевые добавки влияют на биохимические показатели и гормональный фон, рекомендуется отказаться от приема лекарственных веществ перед сдачей крови. Если же отмена лекарства невозможна, необходимо информировать лечащего врача о том, какие вещества применялись; это позволит внести условную поправку к результатам лабораторного исследования.
- Кровь для исследования женских половых гормонов сдают по дням менструального цикла (по рекомендации гинеколога или гинеколога – эндокринолога).
- При обследовании гормонов беременности обязательно уточнить срок беременности или дату последней менструации.

Общие правила подготовки к забору мазков для ПЦР диагностики.

- Нельзя сдавать данные исследования в период приема любых антибиотиков и наркотических препаратов (перерыв должен составлять не менее 14 дней).
- Забор материала рекомендуется проводить в период клинических проявлений или после алиментарной провокации (при вялотекущих формах заболеваний, особенно гонореи и хламидиоза, перед исследованием желательно провести провокацию употреблением острой и соленой пищи и пива), а также у женщин в середине или в 1 – ый день оварийного цикла.

Забор мазков на урогенетальные инфекции

- За 1-2 дня до исследования воздержаться от половых контактов.
- Женщинам необходимо прекратить использование тампонов любых влагалищных таблеток, шариков, свечей – как лечебных, так и противозачаточных (вагинальных) в течение 7 дней.
- Данные исследования не сдаются в период месячных.
- С утра до взятия мазка не следует подмываться и спринцеваться.
- Нельзя брать мазки на ПЦР после проведения кольпоскопических исследований.
- Перед взятием материала из уретры рекомендуется воздержаться от мочеиспускания в течение 1,5-2 часов.

Забор мазков со слизистых зева и носоглотки

- Забор материала из зева и носоглотки производится натощак (через 3-4 часа после приема пищи).

Забор слюны

- За 12 часов до взятия (сбора) слюны исключается прием пищи, алкоголя и лекарственных препаратов.
- Непосредственно перед сбором слюны необходимо исключить использование зубной пасты и удалить зубные протезы.
- Перед тем как собрать слюну, необходимо почистить зубы без зубной пасты, затем хорошо прополоскать рот без использования раздражающих веществ.